

방일 관광객 소비자 핫라인 Consumer Hotline for Tourists

Dial 03-5449-0906 if you need assistance.

평일 10:00~16:00 (토일공휴일·12/29~1/3 은 제외)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)



‘방일 관광객 소비자 핫라인’은 일본을 방문한 외국인 관광객이 일본 체류 중에 소비자 분쟁에 휘말렸을 경우에 상담할 수 있는 전화 상담 창구입니다. 판매점이나 음식점, 교통 기관, 숙박 시설 등과의 사이에서 뜻밖의 소비자 분쟁이 발생했을 때는 이곳으로 상담해 주십시오.

▶관광 정보, 유실물·분실물, 사건·사고, 질병·부상 등 소비자 분쟁 이외의 상담은 받을 수 없습니다.



case 1

상품을 구입했지만 고장 나 있었다



case 2

음식점에서 바가지 요금이 청구되었다



case 3

렌터카로 인해 고객의 수리비가 청구되었다



case 4

호텔 룸이 예약 내용과 달랐다



NCAC
国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN