

访日游客消费者热线 Consumer Hotline for Tourists

Dial 03-5449-0906 if you need assistance.

平日 10:00 ~ 16:00 (周六、周日、节假日及 12/29 ~ 1/3 除外)

Mon. - Fri. 10:00 a.m. - 4:00 p.m. (closed weekends, national holidays, and Dec. 29 - Jan. 3)



“访日游客消费者热线”是来访日本的外国游客在日本停留期间遇到消费纠纷时，可进行咨询的电话咨询窗口。当与销售店、餐饮店、交通机构以及住宿设施等之间发生意想不到的消费纠纷时，欢迎来电咨询。

▶ 观光信息、物品遗失或遗忘、事件或事故、生病或受伤等与消费纠纷无关的事项，恕不接受咨询。



case 1

购买商品后，发现是坏的



case 2

在餐饮店被要求支付天价的餐费



case 3

租车时被要求支付高额的修理费



case 4

酒店的房型与预订的内容不同



NCAC

国民生活センター

NATIONAL CONSUMER AFFAIRS CENTER OF JAPAN